



**Informe sobre la Encuesta: Ebais
administrados por cooperativas de salud**

Resumen

La encuesta fue realizada por Opinión Política Consultores (OPol) entre el 9 y el 14 de octubre, entrevistando a 1.300 usuarios de manera presencial en Ebais administrados por cooperativas de salud. El principal objetivo fue evaluar el conocimiento de los usuarios sobre la administración de estos centros de salud y su satisfacción con el servicio.

Además, se indagó sobre su percepción respecto a los funcionarios sindicalizados que trabajan en los Ebais administrados por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y si estarían interesados en seguir recibiendo servicios a través de cooperativas.

Introducción

La encuesta de opinión sobre servicios de salud de los Ebais administrados por cooperativas de salud realizada por Opinión Política Consultores (OPol), propuso los siguientes objetivos:

- Establecer si los usuarios tienen claridad que reciben los servicios en el Ebais de una cooperativa de salud.
- Determinar que calificación le dan los usuarios al servicio que reciben en los Ebais administrados por cooperativas de salud.
- Identificar que piensan los usuarios de los funcionarios sindicalizados que trabajan en los Ebais que son administrados por la CCSS.
- Examinar si los usuarios tienen interés en seguir recibiendo los servicios de salud en Ebais administrados por cooperativas de salud.

Ficha técnica

Cantidad de
muestras

1300

Margen de
error

2,7%

Confiabilidad

95%

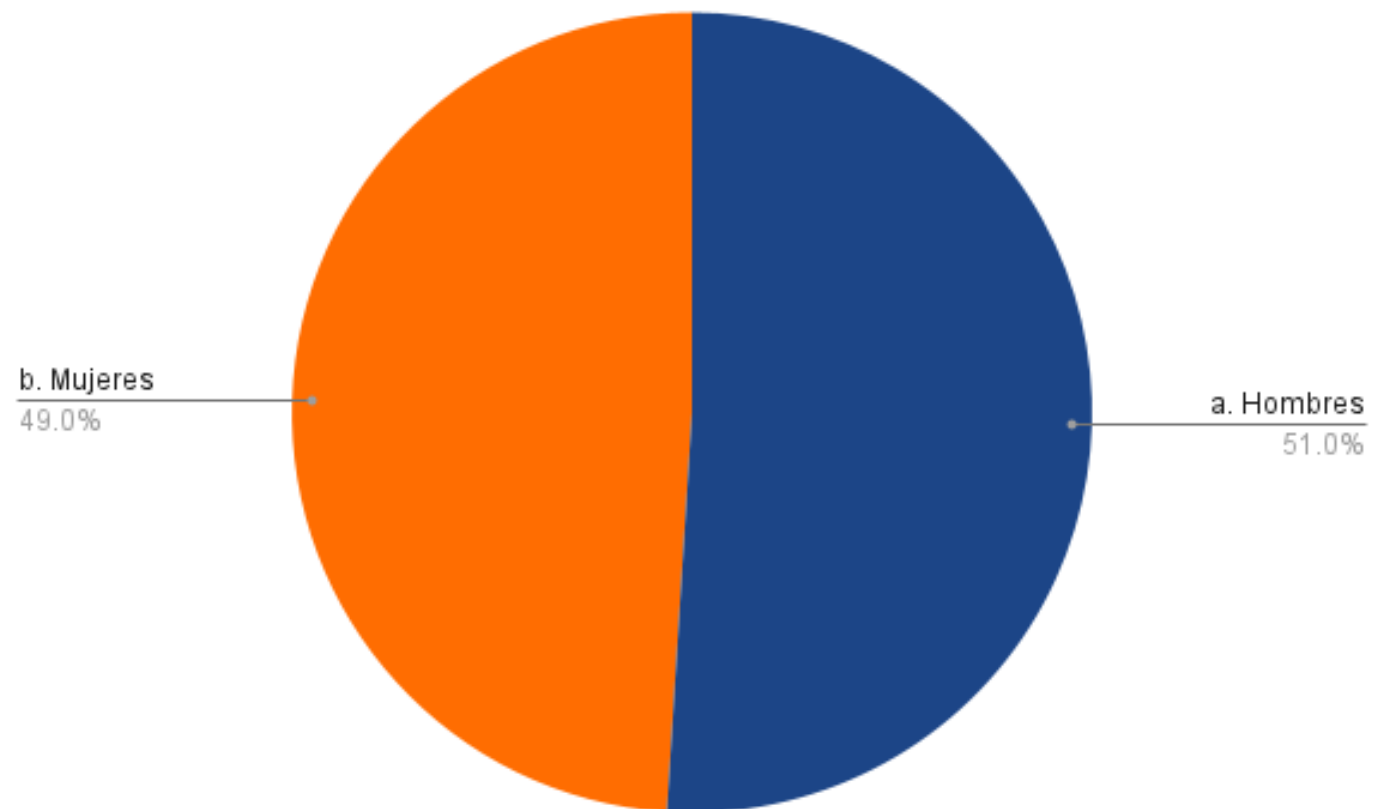
Fecha de
aplicación

Del 9 al 14 de
octubre

Análisis de resultados

Género

Gráfico 1

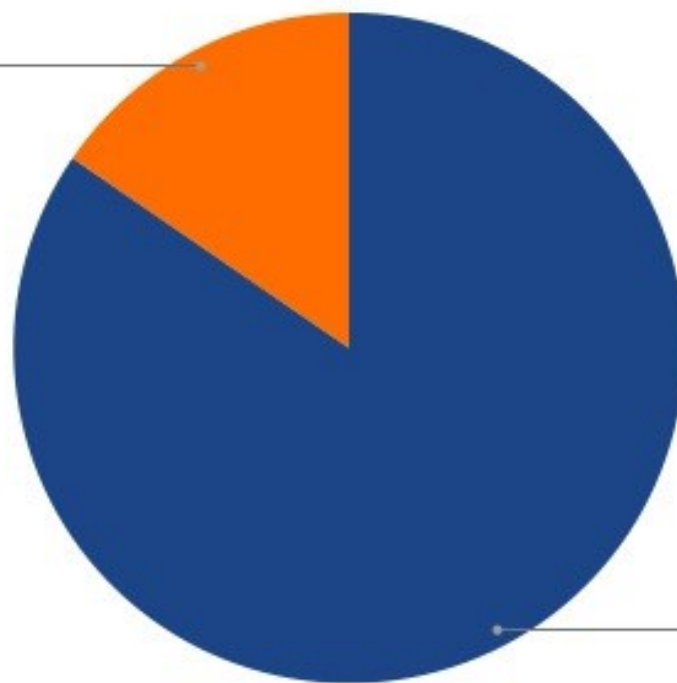


Conocimiento sobre administración de Ebais

Gráfico 2

¿Sabía usted que este Ebais es administrado por una cooperativa de Salud?

No
15.4%



Sí
84.6%

Un 84,6% de los entrevistados sabe que el Ebais donde recibe atención es administrado por una cooperativa de salud.

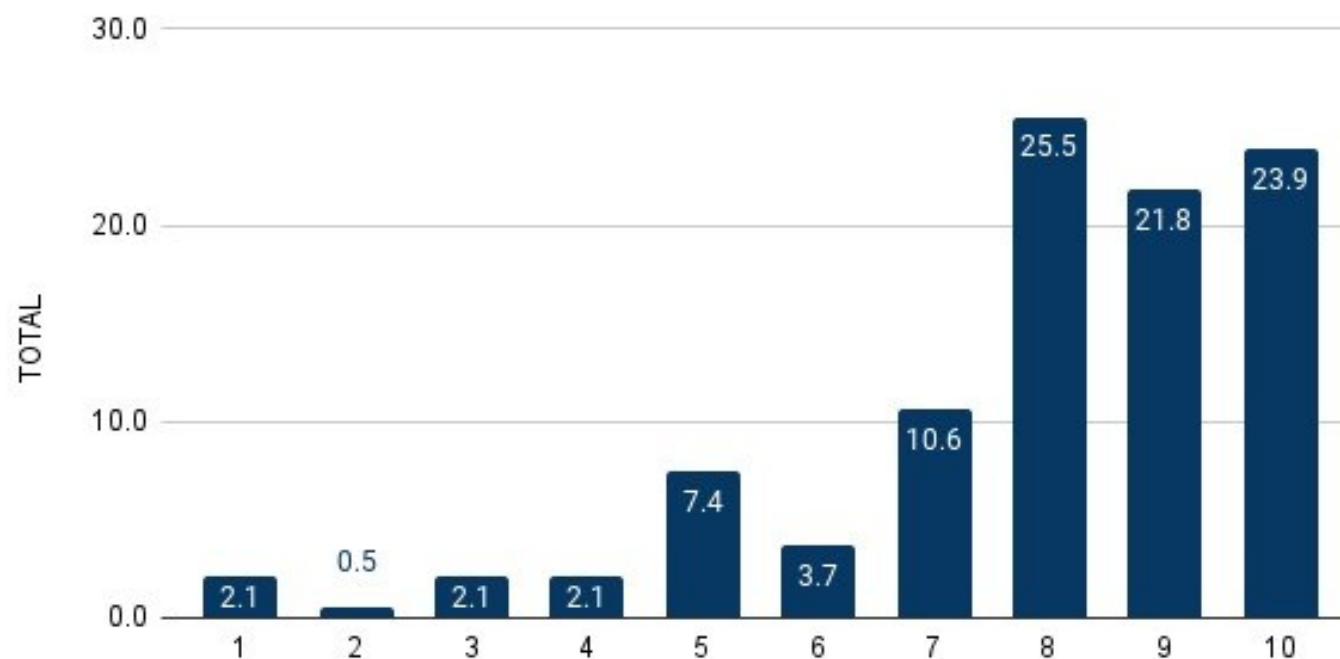
Conocimiento sobre administración de Ebais

El primer aspecto evaluado fue si los usuarios eran conscientes de que los servicios recibidos en su Ebais eran administrados por una cooperativa de salud. El resultado fue revelador: el 84.6% de los entrevistados indicó que sabían que el Ebais en el que se atienden es administrado por una cooperativa. Este alto nivel de conocimiento refleja una buena comunicación y transparencia por parte de las cooperativas, lo que es fundamental para que los usuarios comprendan la naturaleza del servicio que reciben. La percepción general de las cooperativas parece estar bien cimentada, lo que indica que el modelo de gestión ha sido ampliamente reconocido entre los usuarios.

Calificación de la atención que reciben en el Ebais

Gráfico 3

El 1 al 10 (donde 1 es pésimo y 10 es excelente), califique la atención recibida en su Ebais.



Entre los usuarios de los Ebais administrados por cooperativas de salud, un 23,9% lo califica con una nota de 10, 21,8% con un 9, 25,5% con un 8 y 10,6% con una calificación de 7.

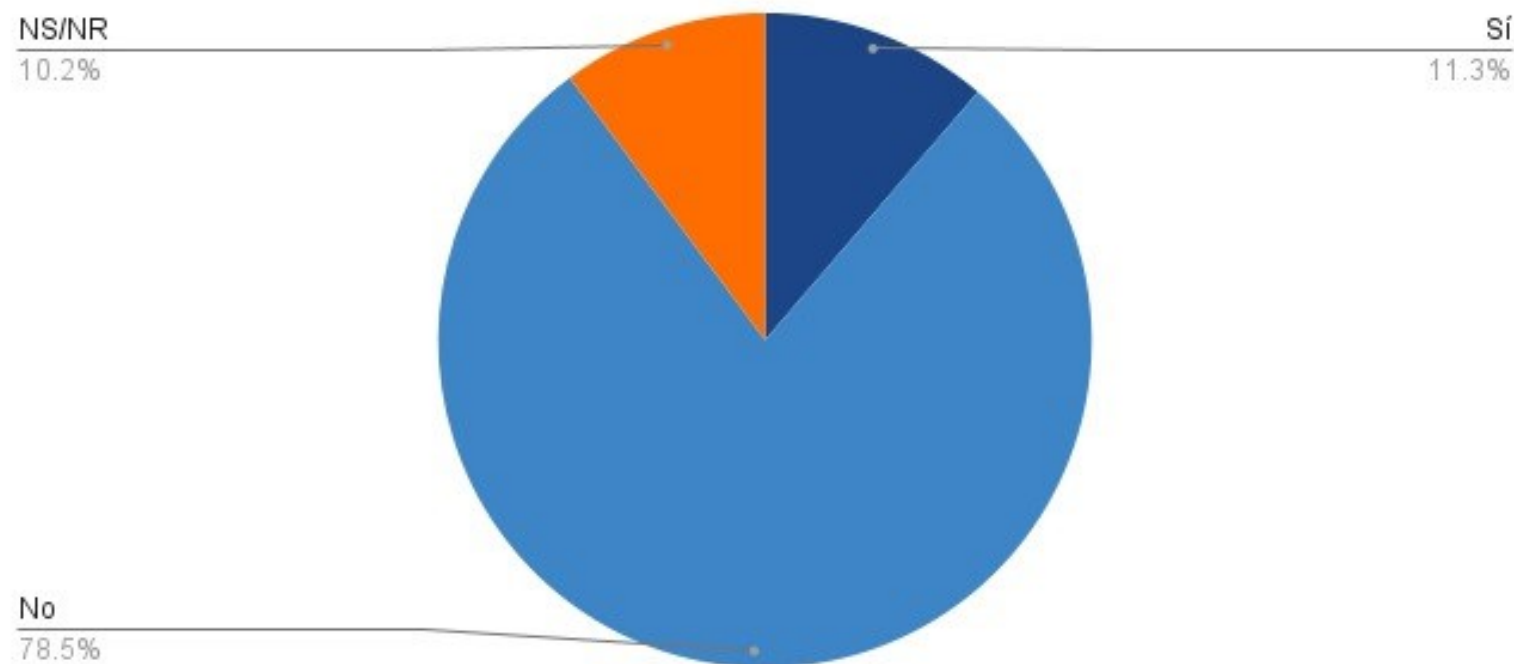
Calificación de la atención que reciben en el Ebais

En cuanto a la calidad del servicio prestado, los usuarios expresaron una evaluación positiva. La encuesta revela que el 23.9% de los usuarios calificó el servicio con una nota de 10 (la máxima puntuación), mientras que un 21.8% le otorgó un 9, y el 25.5% calificó el servicio con un 8. Estas cifras muestran que más de la mitad de los encuestados (71.2%) otorgaron una calificación sobresaliente o notable, lo que sugiere que las cooperativas están cumpliendo con las expectativas de los usuarios en términos de atención médica. Por otro lado, un 10.6% de los usuarios le dio una calificación de 7, lo que indica que existen áreas en las que el servicio podría mejorar para satisfacer plenamente a este grupo de usuarios.

Apoyo a paros o huelgas en los Ebais

Gráfico 4

¿Está a favor de los paros y huelgas que realizan los sindicatos de la Caja en los centros de salud como los Ebais?



Entre los usuarios de los Ebais administrados por cooperativas de salud, un 78,5% no están a favor de los paros y huelgas que realizan los sindicatos de la CCSS en los centros de salud como los Ebais.

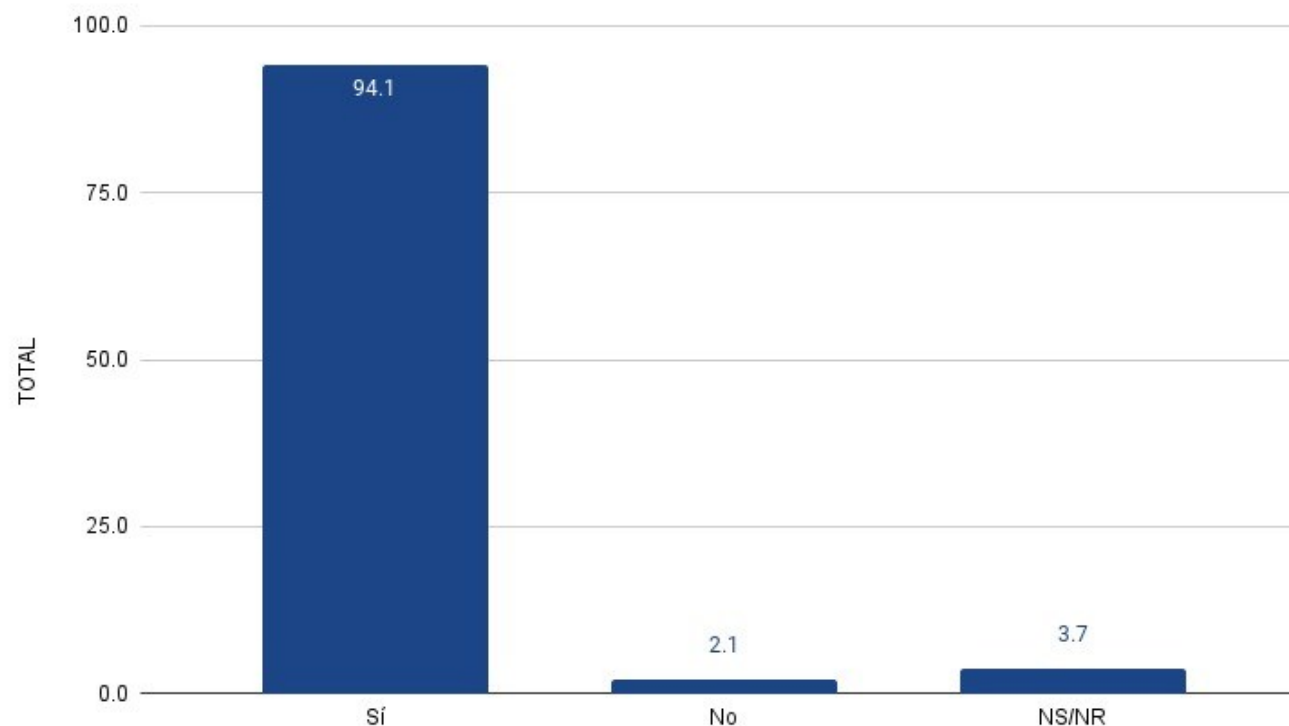
Opinión sobre paros y huelgas en los Ebais

Un aspecto importante indagado en la encuesta fue la opinión de los usuarios respecto a las huelgas y paros que realizan los sindicatos de la CCSS en los Ebais. Los resultados muestran un claro rechazo a este tipo de acciones, ya que el 78.5% de los usuarios no está a favor de los paros. Esta cifra refleja una fuerte desaprobación hacia las huelgas, probablemente debido a los inconvenientes que generan en la atención médica y en la disponibilidad de los servicios de salud. Los usuarios parecen valorar la continuidad del servicio, lo cual es una señal de que prefieren modelos de gestión que garanticen estabilidad y acceso ininterrumpido a los servicios de salud.

Apoyo a Ebais administrados por cooperativas de salud

Gráfico 5

Tomando en cuenta que en las cooperativas salud no se realizan paros o huelgas que afecten a los asegurados, ¿está de acuerdo en seguir recibiendo servicios de salud de una cooperativa como ha sucedido en los últimos años?



Un 94,1% de los usuarios está de acuerdo en seguir recibiendo servicios de salud de una cooperativa, mientras que 2,1% no está de acuerdo.

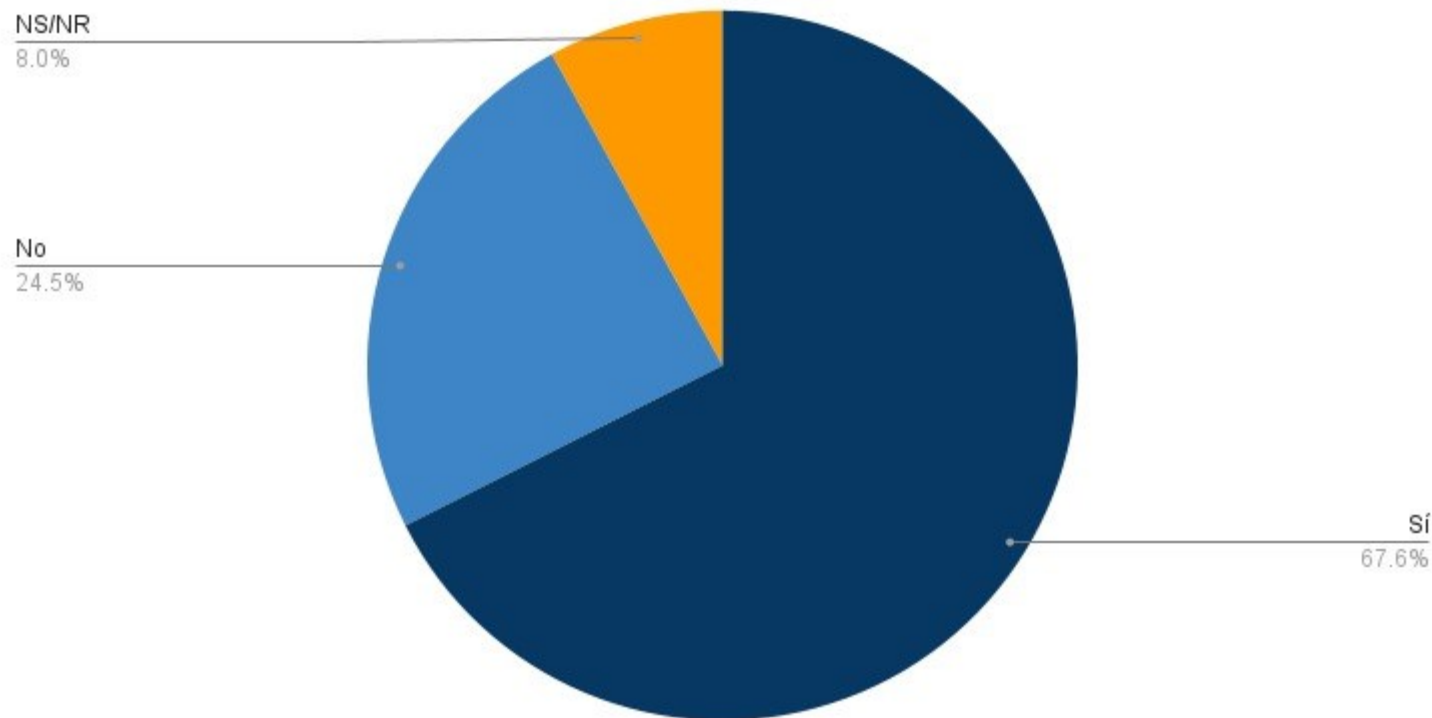
Apoyo a Ebais administrados por cooperativas de salud

Cuando se les preguntó si estaban de acuerdo con seguir recibiendo servicios de salud a través de cooperativas, el 94.1% de los encuestados expresó su apoyo, mientras que solo el 2.1% se mostró en desacuerdo. Este resultado es muy significativo, ya que refleja un alto nivel de aceptación de las cooperativas como gestoras del servicio de salud. La confianza en este modelo de gestión es casi unánime, lo que sugiere que las cooperativas han logrado cumplir con los estándares esperados por los usuarios y que su rol en la administración de los Ebais es valorado positivamente.

Calidad del servicio en Ebais

Gráfico 6

¿Cree usted que si los EBALS son administrados por funcionarios sindicalizados de la Caja se puede afectar la calidad del servicio?



Un 67,6% de los usuarios piensa que si los Ebais son administrados por funcionarios sindicalizados de la CCSS se puede afectar el servicio, mientras que 24,5% piensa que no.

Calidad del servicio en Ebais

Un punto crítico del estudio fue la percepción de los usuarios sobre cómo se vería afectada la calidad del servicio si los Ebais fueran administrados por funcionarios sindicalizados de la CCSS. El 67.6% de los usuarios cree que el servicio podría verse afectado negativamente en esta situación. Solo un 24.5% de los encuestados no comparte esta opinión. Esta percepción podría estar influenciada por la experiencia previa de los usuarios con la administración pública o por la visibilidad de los conflictos laborales y huelgas que han impactado en los servicios de salud.

Conclusiones

Los resultados de la encuesta demuestran un alto nivel de conocimiento y satisfacción entre los usuarios de los Ebais administrados por cooperativas de salud. La mayoría de los usuarios no solo conoce el modelo de gestión de las cooperativas, sino que también lo apoya de manera casi unánime. La percepción de calidad es positiva, y aunque existen algunos usuarios que calificaron el servicio con notas menores, los resultados generales reflejan una alta valoración del servicio recibido. El rechazo a las huelgas y paros sindicales es fuerte, lo que sugiere que los usuarios valoran la continuidad y estabilidad del servicio. Además, existe una clara preocupación de que la calidad del servicio podría empeorar si fuera administrado por funcionarios sindicalizados de la CCSS.

Conclusiones

El apoyo a las cooperativas como administradoras de los Ebais parece sólido, y los usuarios muestran un alto grado de confianza en este modelo de gestión para la prestación de servicios de salud.