

HOJA DE REPORTE DE AVANCES

TRÁMITE O SERVICIO	<u>Solicitud a consultas legales y apoyo jurídico</u>	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:	<u>31 de Octubre del 2015</u>
DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:	<u>reducir el tiempo de espera para la emisión de certificaciones que establecen que las cooperativas se encuentran al día con la institución</u>	IMPACTO ESPERADO:	<u>reducir el tiempo y promover una mejor atención a los organismos cooperativos que requieran del servicio</u>
ENTIDAD A CARGO:	<u>CONACOOOP</u>	PERSONA CONTACTO:	<u>Jonathan Brenes</u>
FECHA DEL REPORTE:	<u>06/05/2015</u>	PORCENTAJE DE AVANCE:	<u>51%</u>
RESULTADO ESPERADO PARA ESTA FECHA		LOGROS OBTENIDOS A LA FECHA	
Se espera reducir los tiempos de espera, en cuenta a la solicitud de asesoría legal y apoyo Jurídico por parte de entes cooperativos, que brinda la institución en su función de representación y defensa, haber iniciado con el plan de mejora institucional para la entrega de certificaciones.		Se ha iniciado con el análisis del tramite de solicitud de apoyo legal y jurídico. Se ha desarrollado un plan de mejoras para el proceso de con el proceso de apoyo legal, se espera presentárselo al Directorio del CONACOOOP para su aprobación e iniciar con la primera etapa de reuniones y sesiones de trabajo con los encargados del proceso para determinar los procedimientos a fortalecer.	
¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE GOBIERNO?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
¿CUÁL ES EL RESULTADO ESPERADO PARA DENTRO DE UN MES?			
Generado el plan de mejora e iniciar con la implementación en la simplificación del tramite, como plan piloto para determinar los procedimientos y resultados mas óptimos¿, contando con la aprobación del Directorio del CONACOOOP			
NOTA: Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto " donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			