

**HOJA RESUMEN DEL REPORTE DE AVANCE**

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	<u>Solicitud de Certificaciones</u>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:</b>	<u>30 de junio del 2015</u>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:</b>	<u>reducir el tiempo de espera para la emisión de certificaciones que establecen que las cooperativas se encuentran al día con la institución</u>	<b>IMPACTO ESPERADO:</b>	<u>reducir el tiempo de espera y facilitar procesos de solicitud</u>
<b>ENTIDAD A CARGO:</b>	<u>CONACOOOP</u>	<b>PERSONA CONTACTO:</b>	<u>Magaly Brenes Murillo</u>
<b>FECHA DEL REPORTE:</b>	<u>05/03/2015</u>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	<u>67%</u>
<b>RESULTADO ESPERADO PARA ESTA FECHA</b>		<b>LOGROS OBTENIDOS A LA FECHA</b>	
se espera reducir los tiempos de espera, en cuenta a la emisión de certificaciones por parte de las cooperativas, cuando estas se cuentan al día con la institución		no solo se redujo el tiempo de espera de 8 a 3 días, sino que al mismo tiempo se le facilitó a la ciudadanía diferentes medios para solicitar dichas certificaciones, tanto por vía fax, correo electrónico y servicio en línea en la pagina de la institución <a href="http://www.conacooop.cooop">www.conacooop.cooop</a>	
<b>¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN?</b>	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
<b>¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? <u>Plan de Mejora reducción de tiempo y definición de mecanismos para recibir documentación.</u>	
<b>¿CUÁL ES EL RESULTADO ESPERADO PARA DENTRO DE UN MES?</b>			
Iniciar con el Proceso de Evaluación de los periodos de entrega de certificaciones a las cooperativas y evaluando los medios por lo cuales se solicitan dichos documentos, con el fin de promover facilidades para la ciudadanía.			
<b>NOTA:</b> Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			