

HOJA RESUMEN DEL REPORTE DE AVANCE

TRÁMITE O SERVICIO	<u>Solicitud de Certificaciones</u>	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:	<u>30 de junio del 2015</u>
DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:	<u>reducir el tiempo de espera para la emisión de certificaciones que establecen que las cooperativas se encuentran al día con la institución</u>	IMPACTO ESPERADO:	<u>reducir el tiempo de espera y facilitar procesos de solicitud</u>
ENTIDAD A CARGO:	<u>CONACOOOP</u>	PERSONA CONTACTO:	<u>Magaly Brenes Murillo</u>
FECHA DEL REPORTE:	<u>05/03/2015</u>	PORCENTAJE DE AVANCE:	<u>67%</u>
RESULTADO ESPERADO PARA ESTA FECHA		LOGROS OBTENIDOS A LA FECHA	
se espera reducir los tiempos de espera, en cuenta a la emisión de certificaciones por parte de las cooperativas, cuando estas se cuentan al día con la institución		no solo se redujo el tiempo de espera de 8 a 3 días, sino que al mismo tiempo se le facilitó a la ciudadanía diferentes medios para solicitar dichas certificaciones, tanto por vía fax, correo electrónico y servicio en línea en la pagina de la institución www.conacooop.cooop	
¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? _____	
¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	¿CUÁL (ES)? <u>Plan de Mejora reducción de tiempo y definición de mecanismos para recibir documentación.</u>	
¿CUÁL ES EL RESULTADO ESPERADO PARA DENTRO DE UN MES?			
Iniciar con el Proceso de Evaluación de los periodos de entrega de certificaciones a las cooperativas y evaluando los medios por lo cuales se solicitan dichos documentos, con el fin de promover facilidades para la ciudadanía.			
NOTA: Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			